

Réserver une carte journalière sur le site

Etape 1

Pour réserver une carte journalière, se rendre sur le site de la ville de porrentruy :

www.porrentruy.ch

The screenshot shows the homepage of the Ville de Porrentruy website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Tourisme, Économie', 'Culture, Loisirs', 'Investir, S'établir', 'Vivre à Porrentruy', 'Autorités, Administration', and 'Guichet virtuel'. Below this, there is a section for 'Actualités' with a news article titled 'La Municipalité recherche un/des employé-e(s) technique(s) de voirie'. To the right of the news article is a 'Navigation rapide' sidebar with a list of links: 'À qui s'adresser', 'Cartes journalières', 'Réservation de cabanes', 'Réservation de matériel', 'Réservation de Salles', and 'Cité de l'énergie'. The 'Cartes journalières' link is circled in red.

Le planning se trouve sur la page des Cartes journalières, accessible directement depuis la navigation rapide.

Cartes Journalières

Protocole

Version N°3 du 07.12.2015
Par LOU
Responsable Jérémy Huber
s:\11 administration\01
administratif\protocoles -
directives\protocoles\cartes
journalières\réreservation sur le site
internet\2015.12.07 lou - protocole
clients.docx
Archivage

Etape 2

Une fois que le planning s'affiche, il faut :

- choisir la date à laquelle on réserve la carte journalière
- cliquer sur la date, une fenêtre s'ouvrira sur la droite
- préciser le nombre de carte(s) à commander (de une à quatre)
- remplir les champs Nom, Prénom, Rue & numéro, Numéro postal, Lieu, E-mail, Téléphone.

www.Carte-Journaliere.ch

- Aperçu des cartes disponibles
- Autres communes avec des cartes journalières
- Qu'est-ce qu'une carte journalière commune?
- Informations sur le système de réservation

Vous trouverez les conditions d'achat en cliquant sur Dispositions, elles doivent être lues et approuvées pour chaque commande.

Vous recevrez votre commande par la poste. Lorsque la réservation est faite moins de 4 jours à l'avance, vous devez venir la chercher aux bureaux du Service UEI, rue du 23-Juin 8, situés au 1^{er} étage.

- Une fois tous les champs remplis, cliquer sur

Sauvegarder la réservation

Etape 3

La troisième étape consiste à choisir le mode de paiement qu'on désire. Les tarifs sont les suivants :

- par internet : **CHF 46.-** / par carte
- par facture : **CHF 50.-** / par carte

Pour payer en ligne, cliquer sur le lien, puis choisir la méthode de paiement en fonction de la carte.

Bezahlen mit PostFinance



Si vous n'utilisez pas le lien PostFinance jaune, une facture vous sera envoyée d'office.

Etape 4

Lorsque la réservation est enregistrée, un mail de confirmation sera automatiquement envoyé à l'adresse E-mail indiquée auparavant.

Cartes Journalières

Protocole

Version N°3 du 07.12.2015

Par LOU

Responsable Jérémy Huber

Archivage

s:\11 administration\01
administratif\protocoles -
directives\protocoles\cartes
journalières\réreservation sur le site
internet\2015.12.07 lou - protocole
clients.docx

Etape 5

Vous recevrez votre commande de carte(s) journalière(s) directement par la poste, accompagnée d'une facture, si celle-ci n'a pas été réglée avec PostFinance.

Si vous êtes un client régulier...

Si vous avez l'habitude de réserver des cartes journalières de la commune de Porrentruy, vous avez la possibilité de vous enregistrer afin de faciliter les commandes.

Pour cela il vous suffit de cliquer sur « Enregistrer » puis, une nouvelle fenêtre s'ouvrira et vous avez la possibilité de vous identifier avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous devez alors remplir les champs Prénom, Nom, Rue & numéro, etc. puis cliquer sur « enregistrer ».

Lors de la prochaine réservation vous n'aurez plus qu'à cliquer sur Login et remplir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, pour que le programme récupère vos coordonnées automatiquement.



INFOS PRATIQUES

- Les réservations s'effectuent par téléphone, au **032 465 77 00**,
du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et 13h30 à 17h00
et le jeudi de 9h00 à 12h00 et 13h30 à **18h00** uniquement

La vente des cartes journalières ne s'effectue pas durant les jours fériés de l'administration (Du vendredi Saint au lundi de Pâques, Fête du travail (1^{er} mai), Ascension, Lundi de Pentecôte, Fête Dieu, Fête de la liberté (23 Juin), Fête nationale (1^{er} août), Assomption, Toussaint, Lundi de St-Martin, Du 24 décembre au 2 janvier)

- Les habitants de Porrentruy ont la priorité sur la réservation des cartes entre deux et six mois avant la validité de la carte. Une personne n'habitant pas Porrentruy ne peut pas réserver une carte plus de 2 mois à l'avance
- Lorsque la réservation est faite moins de 4 jours à l'avance, il est obligatoire de la retirer au guichet